

Troubleshooting ActivPanel 9 Probleme aus dem Schulalltag

1



Kein Ton über den AirServer



Wenn der AirServer keinen Ton mehr streamt/wiedergibt.

- Den AirServer einfach via Touch neu starten.
- Notfalls auch einmal die komplette Stromzufuhr trennen (Stecker ziehen -ActivPanel zuvor bitte herunterfahren!)





AirServer: Position & Anschlüsse



- 1: USB-Kabel (für Touch)
- 2: Netzteil-Stecker (Strom-Zufuhr)
- 3: Netzwerk-Kabel
- 4: HDMI-Kabel



ActivPanel 9: Position der Anschlüsse





- 1: HDMI-Verbindung zum Rechner (optional)
- 2: USB-Verbindung zum Rechner
- 声 über Cat-Extender
 - 3: HDMI-Verbindung zum AirServer
 - 4: USB-Verbindung zum AirServer (für Touch)

- (Touch2 + HDMI2) bzw. (Touch3 + HDMI3) sind dabei als "Einheit" zu verstehen
- Touch2 + HDMI3 = Probleme!
- HDMI2 ist dabei der höherwertigere HDMI!



ActivPanel 9: Position der Anschlüsse



• LAN1: Netzwerk-Zuleitung (kommend aus dem Schlauch/Datendose)



- LAN2: Anschluss für den AirServer
- LEDs müssen blinken!



ActivPanel 9: Anschlüsse am Rechner (optional)



 Bei Bildaussetzern bitte den HDMI-DisplayPort-Adapter überprüfen. Beim Vorhandensein der Plastik-Folie diese bitte entfernen.



ActivPanel 9: Hauptschalter



- Den Hauptschalter bitte **IMMER** eingeschaltet lassen!
- Er ist nur im äußersten Notfall zu betätigen!
- Es können sonst keine Wartungsarbeiten erfolgen (Firmware-Updates,...) oder wichtige Einstellungen vorgenommen werden.



ActivPanel 9: ordnungsgemäßes Herunterfahren



Energiesparmodus oder Neustart?

Chromium-Browserdaten werden verschlüsselt und lokal in diesem Panel für Benutzer gespeichert, die sich mit ihrem Promethean-Konto anmelden. Gästemodus-Browserdaten und -Aktivitäten werden zwischen den Sitzungen gelöscht. Dateien, die von einem Benutzer direkt im Panel gespeichert werden, sind öffentlich und werden nicht gelöscht.

Abbrechen Neust

Energiesparmodus

- Sollten die Klapptafeln geschlossen
 werden müssen, so ist das AP9 immer
 herunterzufahren! Ansonsten
 reflektieren/triggern die geschlossenen
 Flügel die Touch-Oberfläche und das AP9
 "friert" ein!
- Herunterfahren:
 2x länger den E/A-Schalter betätigen
- oder
- 1x länger und Energiesparmodus auswählen



ActivPanel 9: Kein Hochfahren der Anlage mehr möglich



- Bitte das ActivPanel einmal ganz nach UNTEN fahren bis es nicht mehr geht!
- Danach sollte ein Hochfahren wieder möglich sein.
- Wenn nicht, bitte ein Ticket beim Schulteam eröffnen.



ActivPanel 9: Whiteboard-App-Cache löschen

← Speicher			Q
	Whiteboard 3.0.1.244		
D SPEICHERINHALT LÖSCHEN		回 CACHE LEEREN	
BELEGTER SPEICHERPLATZ			
Nutzerdaten			15,22 MB
Cache			1,79 MB
Insgesamt			17.05 MB
		← <u></u> + → <u></u> [×]	_ ×



- Klicken Sie auf das Anwendungssymbol nach Drücken der Flammentaste.
- Gehen Sie zu Einstellungen
- Wählen Sie im nächsten Bildschirm Apps aus
- Wählen Sie auf dem nächsten Bildschirm den Abschnitt App-Info aus
- Wählen Sie die Whiteboard-App aus: 🔝 Whiteboard
- Klicken Sie auf Speicher und wählen Sie im nächsten Bildschirm Cache leeren aus



ActivPanel 9: Infrarot-Leiste "regelmäßig" reinigen



• Die Infrarot-Leiste sollte regelmäßig mit einem Mikrofaser-Tuch gereinigt werden.





ActivPanel 9: Personalisierung mit dem Promethean-Konto

	10:53 Dienstag 18. Oktober	
	Hallo Difference of the promethean And the series where here and where series the series and the series of the series of the series and the series of the se	
8 Ees	Amendaryan Katalarian Katalarian	≡ ∢→



- Durch Erstellen eines Promethean-Kontos können Sie Ihr ActivPanel 9 personalisieren und Ihre Einstellungen in einem cloudbasierten Roaming-Profil speichern.
- Welche Dinge werden "mitgenommen":
 - Bildschirmhintergrund
 - Datum und Uhrzeit auf dem Startbildschirm anzeigen/ausblenden
 - Sprache
 - Chromium-Verknüpfung unter
 Anwendungen. Wie geht das?
 QR-Code scannen!



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontaktinformationen

Main-Taunus-Kreis Am Kreishaus 1 – 5 65719 Hofheim am Taunus schulteam@mtk.org

www.mtk.org

MTK-Schulteam Tel.: 06192 201-1739