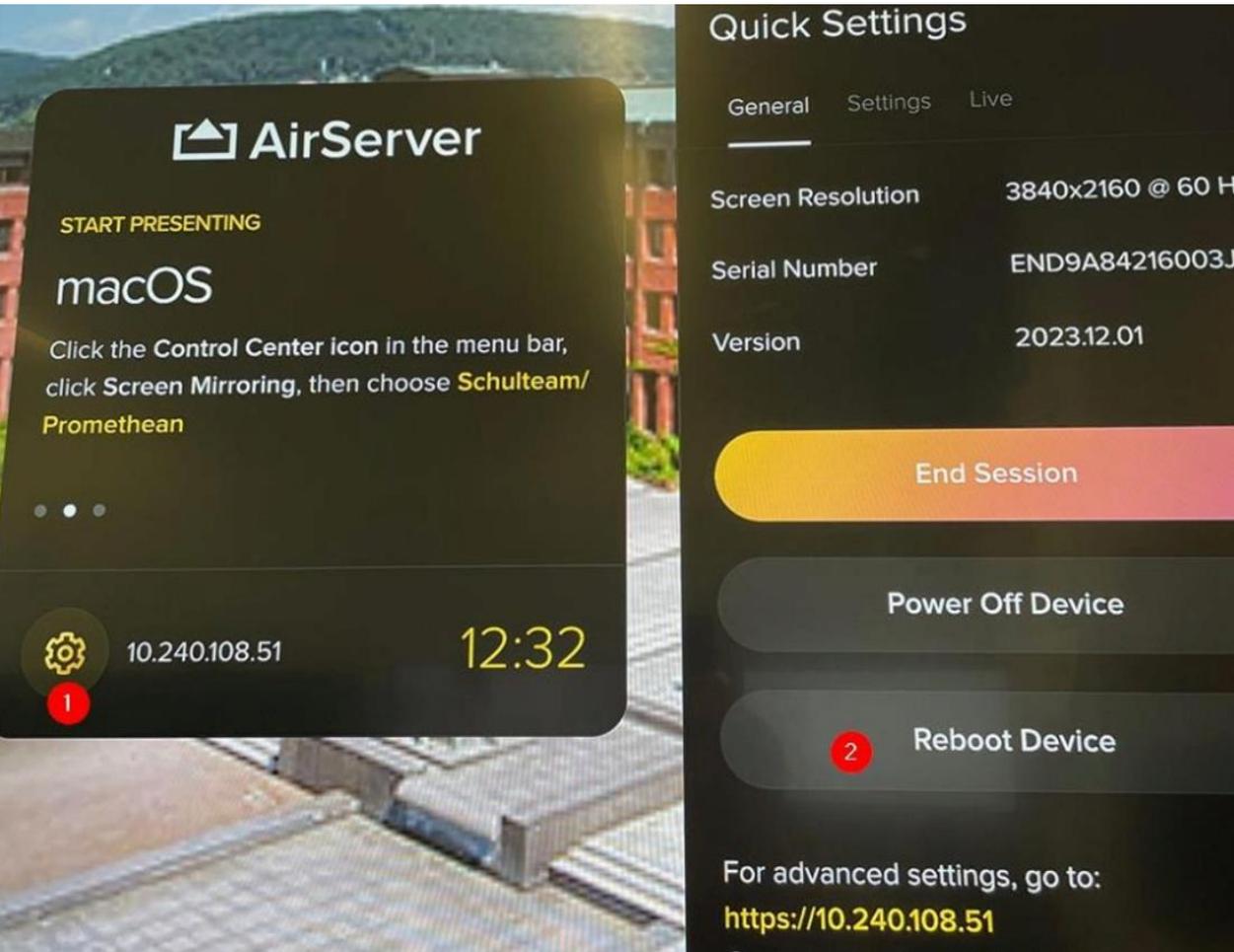




Troubleshooting ActivPanel 9

Probleme aus dem Schulalltag

Kein Ton über den AirServer



Wenn der AirServer keinen Ton mehr streamt/wiedergibt.

- Den AirServer einfach via Touch neu starten.
- Notfalls auch einmal die komplette Stromzufuhr trennen (Stecker ziehen - ActivPanel zuvor bitte herunterfahren!)

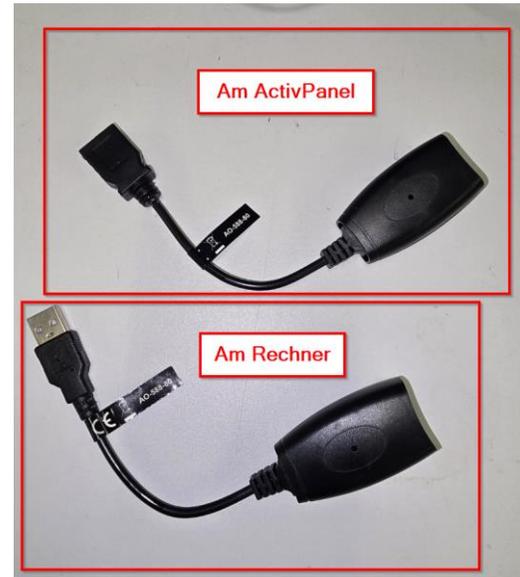


AirServer: Position & Anschlüsse



- 1: USB-Kabel (für Touch)
- 2: Netzteil-Stecker (Strom-Zufuhr)
- 3: Netzwerk-Kabel
- 4: HDMI-Kabel

ActivPanel 9: Position der Anschlüsse



- 1: HDMI-Verbindung zum Rechner (optional)
- 2: USB-Verbindung zum Rechner über Cat-Extender
- 3: HDMI-Verbindung zum AirServer
- 4: USB-Verbindung zum AirServer (für Touch)

- (Touch2 + HDMI2) bzw. (Touch3 + HDMI3) sind dabei als „Einheit“ zu verstehen
- Touch2 + HDMI3 = Probleme!
- HDMI2 ist dabei der höherwertigere HDMI!

ActivPanel 9: Position der Anschlüsse



- LAN1: Netzwerk-Zuleitung (kommend aus dem Schlauch/Datendose)

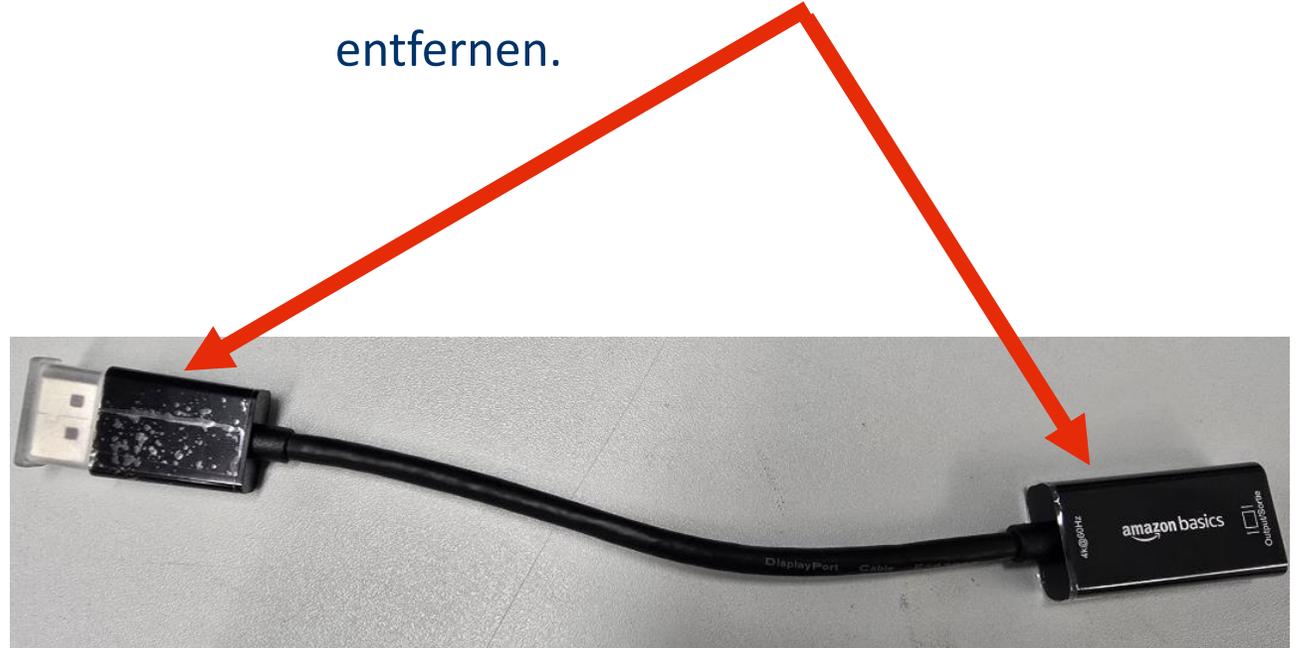


- LAN2: Anschluss für den AirServer
- LEDs müssen blinken!

ActivPanel 9: Anschlüsse am Rechner (optional)



- Bei Bildaussetzern bitte den HDMI-DisplayPort-Adapter überprüfen. Beim Vorhandensein der Plastik-Folie diese bitte entfernen.

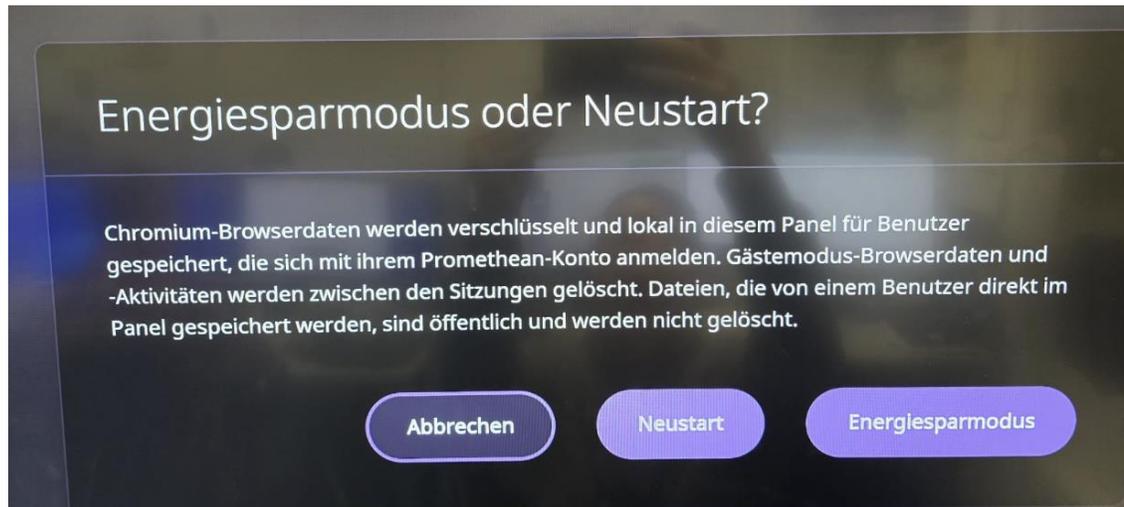


ActivPanel 9: Hauptschalter



- Den Hauptschalter bitte **IMMER** eingeschaltet lassen!
- Er ist nur im äußersten Notfall zu betätigen!
- Es können sonst keine Wartungsarbeiten erfolgen (Firmware-Updates,...) oder wichtige Einstellungen vorgenommen werden.

ActivPanel 9: ordnungsgemäßes Herunterfahren



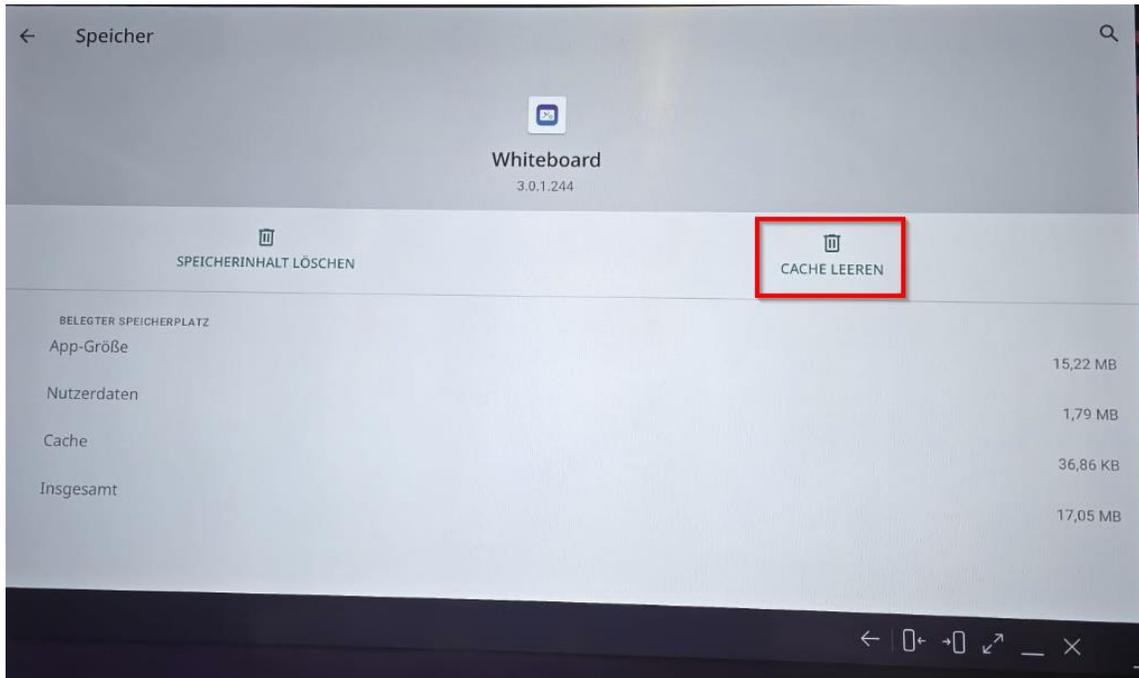
- Sollten die Klapptafeln geschlossen werden müssen, so ist das AP9 **immer** herunterzufahren! Ansonsten reflektieren/triggern die geschlossenen Flügel die Touch-Oberfläche und das AP9 „friert“ ein!
- Herunterfahren:
2x länger den E/A-Schalter betätigen
- oder
- 1x länger und Energiesparmodus auswählen

ActivPanel 9: Kein Hochfahren der Anlage mehr möglich



- Bitte das ActivPanel einmal ganz nach UNTEN fahren bis es nicht mehr geht!
- Danach sollte ein Hochfahren wieder möglich sein.
- Wenn nicht, bitte ein Ticket beim Schulteam eröffnen.

ActivPanel 9: Whiteboard-App-Cache löschen

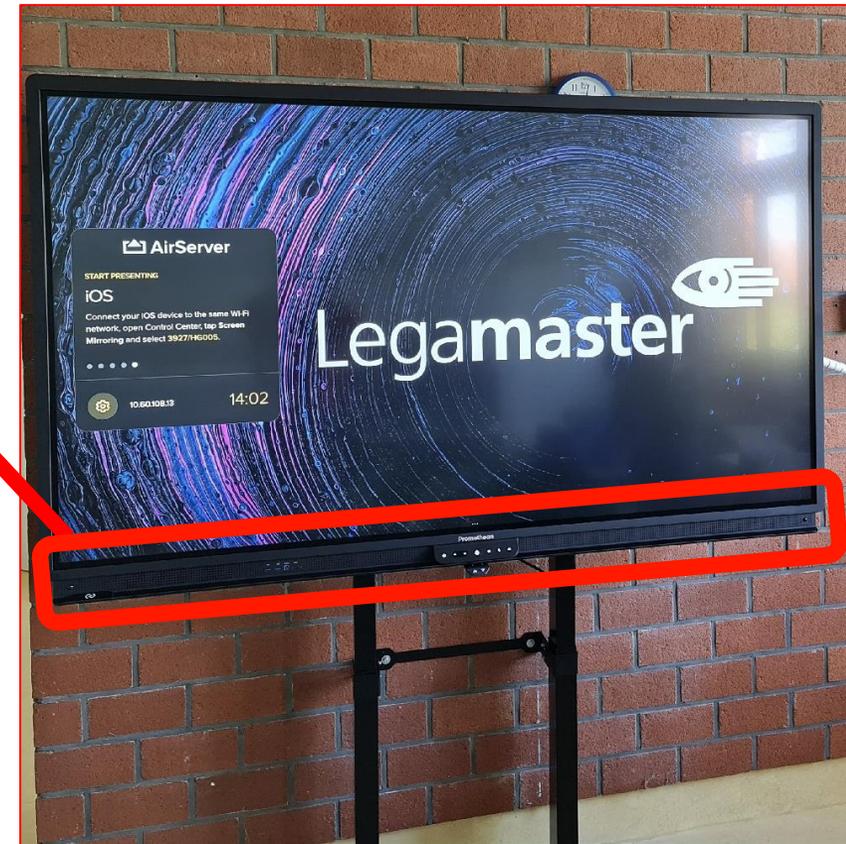


- Klicken Sie auf das Anwendungssymbol nach Drücken der Flammentaste.
- Gehen Sie zu Einstellungen
- Wählen Sie im nächsten Bildschirm Apps aus
- Wählen Sie auf dem nächsten Bildschirm den Abschnitt App-Info aus
- Wählen Sie die Whiteboard-App aus:  Whiteboard 1.83 MB
- Klicken Sie auf Speicher und wählen Sie im nächsten Bildschirm Cache leeren aus

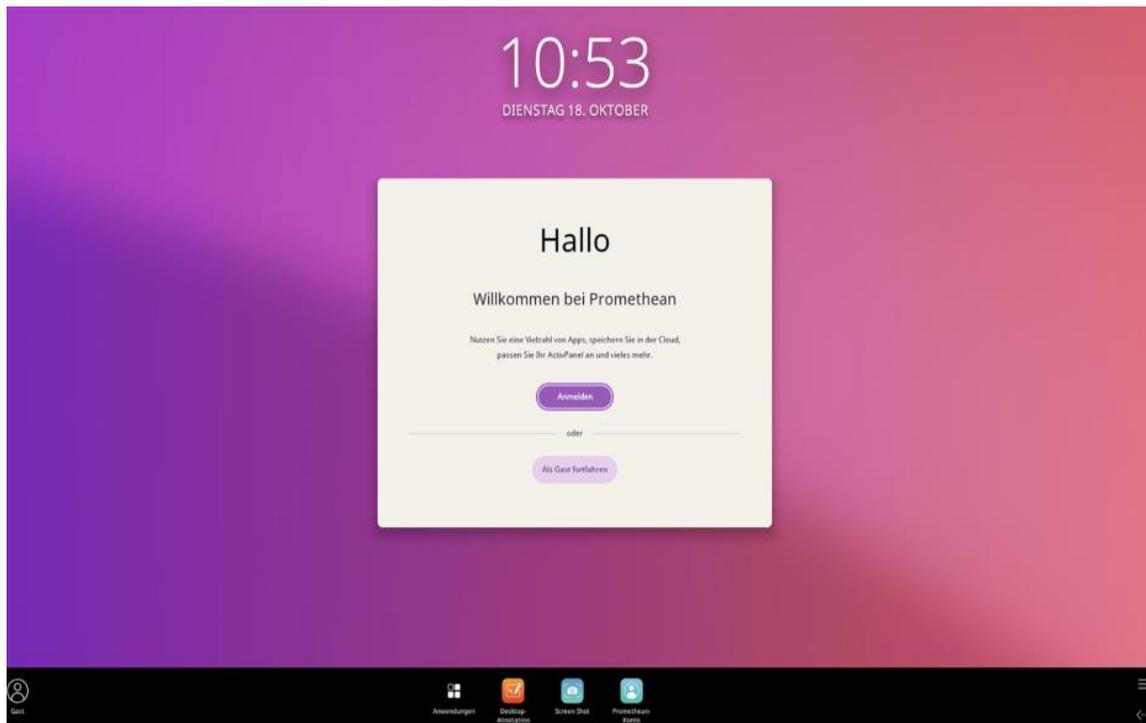
ActivPanel 9: Infrarot-Leiste „regelmäßig“ reinigen



- Die Infrarot-Leiste sollte regelmäßig mit einem Mikrofaser-Tuch gereinigt werden.



ActivPanel 9: Personalisierung mit dem Prometheus-Konto



- Durch Erstellen eines Prometheus-Kontos können Sie Ihr ActivPanel 9 personalisieren und Ihre Einstellungen in einem cloudbasierten Roaming-Profil speichern.
- Welche Dinge werden „mitgenommen“:
 - Bildschirmhintergrund
 - Datum und Uhrzeit auf dem Startbildschirm anzeigen/ausblenden
 - Sprache
 - Chromium-Verknüpfung unter Anwendungen. Wie geht das? QR-Code scannen!



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontaktinformationen

Main-Taunus-Kreis
Am Kreishaus 1 – 5
65719 Hofheim am Taunus

schulteam@mtk.org
www.mtk.org

MTK-Schulteam
Tel.: 06192 201-1739